



NATÜRLICH JEDEN TAG.



Ihr *city.kom*

# Glasfaseranschluss



---

## Informationen für Eigentümer:

In wenigen Schritten zum Internetanschluss.  
Highspeed-Surfen mit Glasfaser ist die Zukunft.



## Inhalt

Kontakt	2
Vorteile von Glasfaser	3
Ihr Anschluss von den Stadtwerken Schwerin	3
Verfügbarkeit	4
Das Glasfasernetz der Stadtwerke Schwerin	4
Wir bauen Glasfasernetze bis ins Haus	5
<b>In sechs Schritten zum Glasfaseranschluss</b>	
1. Beauftragung des Anschlusses	6
2. Vor-Ort-Begehung	7
3. Von der Grundstücksgrenze bis zum Haus	8
3.1 Eigenleistungen	10
4. Die Glasfaser-Hauseinführung	12
5. Leitungsverlegung und Montage im Haus (NE4)	
5.1 city.kom-Glasfasertechnik	14
5.2 Leistungsbereiche	16
6. Inbetriebnahme	18
Fragen und Antworten	20
Überblick: Wer macht was?	23

## Kontakt

### Telefon

0385 633-1427

### E-Mail

glasfaser@swn.de

### Internet

www.citykom-schwerin.de

### Kundencenter

Mecklenburgstraße 1  
Eckdrift 43-45

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Webseite.

### Infocenter Glasfaser

Am Dom/Ecke  
Bischofstraße

Persönliche Beratung nach Terminvereinbarung.



## Vorteile von Glasfaser

Glasfasern gelten als Medium der Zukunft. Die bisher verwendete Technik über Kupferkabel ist störanfällig und instabil in der Datenübermittlung. Moderne Technologien wie Smart Home erfordern hohe Bandbreiten, die Glasfasern problemlos ermöglichen:



**Problemloses Streamen von Musik und Filmen**



**Persönliche Beratung vor Ort**



**120 bis 1.000 Mbit/s im Download**



**Wertsteigerung der Immobilie**



**Ruckelfreies Spielen von Online-Games**



**Eigene Glasfaser für jeden Kunden**



**Resistent gegenüber Störquellen**



**Premium-Installationservice**

Moderne Technologien stellen hohe Anforderungen an die Datenübertragungsraten der persönlichen Internetverbindung. Mit einem Glasfaseranschluss ist Ihre Immobilie für die Zukunft gerüstet.

## Ihr Anschluss von den Stadtwerken Schwerin

Bei der Realisierung des Glasfasernetzes nutzen die Stadtwerke Schwerin ihre langjährige Erfahrung im Bereich Netz-Infrastruktur. Die Planung, der Bau, der Betrieb sowie die Instandhaltung von Versorgungsnetzen für Strom, Gas, Fernwärme und Glasfaser gehören zu den Kernkompetenzen des Unternehmens. Sie erhalten alles aus einer Hand mit gewohnt zuverlässigem Service und profitieren von persönlichen Ansprechpartnern vor Ort.



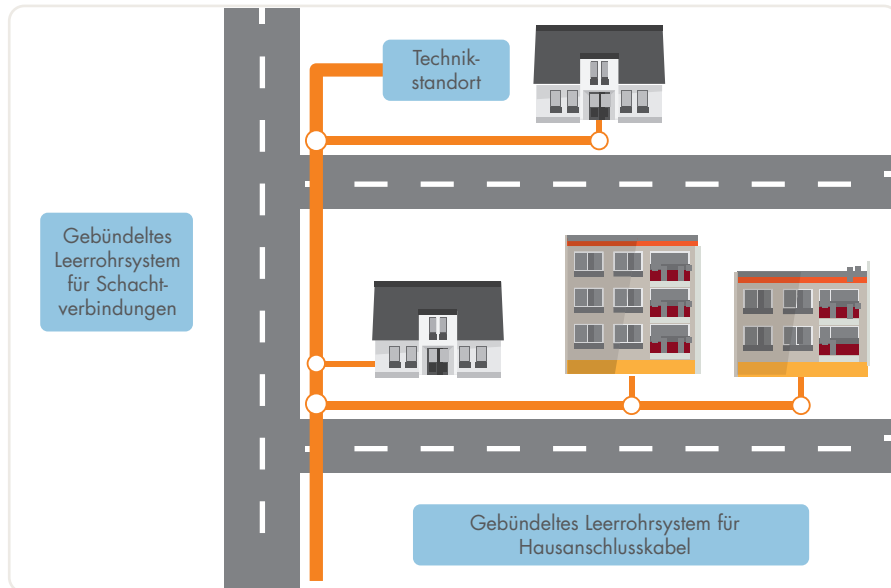
## Verfügbarkeit

Die Stadtwerke Schwerin bauen das Glasfasernetz bedarfsorientiert weiter aus. Neben Bedarfsabfragen, die in ausgewählten Wohngebieten durchgeführt werden, können sich Interessenten selbst an die Stadtwerke wenden. Je mehr Interessenten aus einem bestimmten Gebiet Schwerins registriert sind, umso früher wird der Ausbau dieses Bereiches erfolgen.

Auf unserer Internetseite erhalten Sie umfassende Informationen zu unseren Produkten und der aktuellen Verfügbarkeit: [www.citykom-schwerin.de](http://www.citykom-schwerin.de)

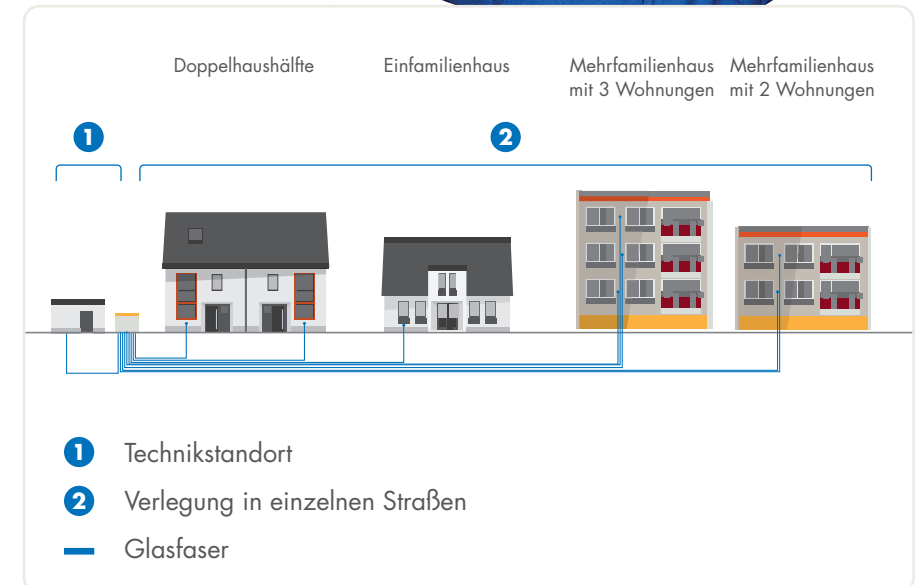
## Das Glasfasernetz der Stadtwerke Schwerin

Bei der Erschließung eines Gebietes arbeiten die Stadtwerke Schwerin mit Leerrohrsystemen, in denen die Glasfasern zu den einzelnen Häusern geführt werden.



## Wir bauen Glasfasernetze bis ins Haus

Die Stadtwerke Schwerin bauen und betreiben das city.kom-Glasfasernetz. Der Ausgangspunkt des Netzes ist ein Technikstandort. Von hier aus werden die Leerrohrsysteme in die Straßen und ein Röhrchen bis in jedes Haus geführt. Für einen Anschluss an das city.kom-Glasfasernetz zum Haus wird das Röhrchen mit Glasfaserkabeln bezogen. Damit die Daten ungebremst per Lichtsignal in Ihre Wohnung gelangen, erhält jeder einzelne Haushalt seine eigene Glasfaser (fiber to the home – FTTH).





## In sechs Schritten zum Glasfaseranschluss

### 1. Beauftragung des Anschlusses

Für den Glasfaseranschluss benötigen wir vom Grundstücks- bzw. Hauseigentümer unterzeichnete Dokumente. Diese Unterlagen erhalten Sie persönlich von uns.



#### Das ist Ihre Aufgabe

Beauftragung des Glasfaseranschlusses durch Einreichen folgender Formulare:

- ✓ Auftrag zur Herstellung eines Glasfaserhausanschlusses
- ✓ Nutzungsvertrag EFH (Grundstückseigentümergeklärung)



### 2. Vor-Ort-Begehung

Ein Stadtwerke-Mitarbeiter vereinbart einen Termin mit Ihnen. Gemeinsam schauen wir uns die Rahmenbedingungen vor Ort an und besprechen die notwendigen Arbeiten inklusive der bestmöglichen Art der Hauseinführung.



#### Das ist unser Job



- ✓ Übermittlung der Informationen über alle notwendigen Schritte an Sie
- ✓ Terminabsprache zur Grundstücksbegehung und gemeinsamen Abstimmung mit Ihnen
- ✓ Prüfung der Lage von Versorgungsleitungen (Strom, Wasser, Fernwärme ...)
- ✓ Dokumentation und Protokollierung aller mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen

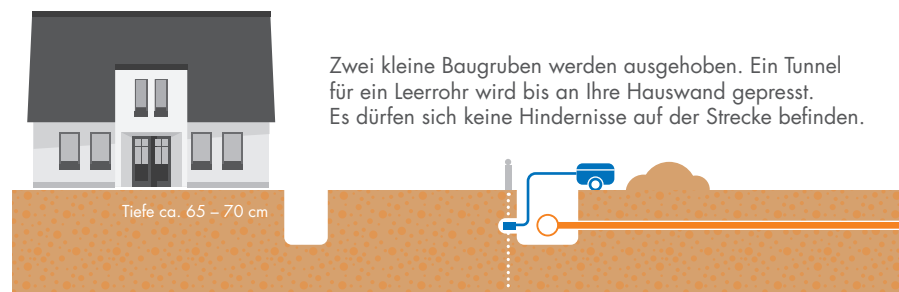




### 3. Von der Grundstücksgrenze bis zum Haus

Der Abzweig von der Trasse zur Hauszuführung liegt bereits im öffentlichen Bereich an. Zwei Arten der Verlegung auf Ihrem Grundstück sind nun möglich. Je nach örtlichen Gegebenheiten entscheidet das von den Stadtwerken beauftragte Tiefbauunternehmen mit Ihnen, ob die geschlossene oder die offene Verlegung vorgenommen wird.

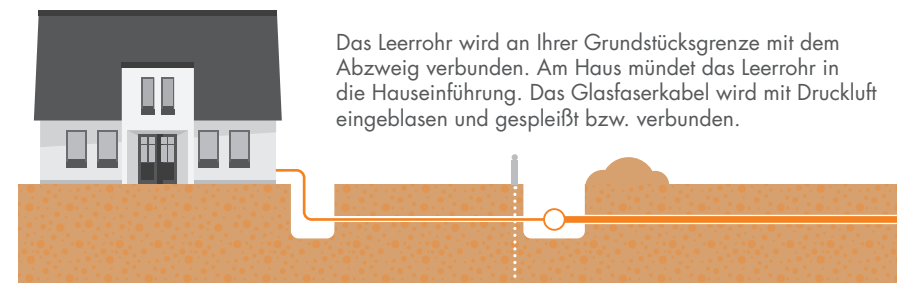
#### Variante 1: Geschlossene Verlegung



#### Variante 2: Offene Verlegung



#### Leerrohrverlegung



#### Das ist Ihre Aufgabe

- ✓ Dem Tiefbauunternehmen Zugang zu Ihrem Grundstück gewähren



#### Das ist unser Job



- ✓ Terminabsprache mit Ihnen
- ✓ Baugrube am vereinbarten Anschlusspunkt öffnen
- ✓ Verlegung des Leerrohres zum Haus
- ✓ Verschließen der Baugrube und Wiederherstellen der Oberflächen

Die Verantwortung für die ausgeführten Arbeiten übernimmt das von den Stadtwerken Schwerin beauftragte Tiefbauunternehmen.



Eigentümer von großen Grundstücken können ihre Anschlusskosten durch Eigenleistungen reduzieren.  
(Siehe Seite 10)



## 3.1 Eigenleistungen

Die Eigenleistung ist von der Grundstücksgrenze bis zum geplanten Glasfaserabschluss zu realisieren. Bei der Vor-Ort-Begehung auf Ihrem Grundstück werden die zu erschließenden Meter aufgenommen und dokumentiert. Hierbei erfassen wir die Anschlusslänge für den Leistungsbereich der Stadtwerke (inklusive) sowie ggf. für Ihre Eigenleistungen bzw. Zusatzleistungen der Stadtwerke (exklusive). Wie viel Meter als inklusiv gelten, entnehmen Sie den Auftragsunterlagen.



### Das ist Ihre Aufgabe

- ✓ Die Eigenleistungen beschränken sich auf das Grundstück des Eigentümers und auf den reinen Tiefbau.
- ✓ Die gesamte Strecke zwischen Grundstücksgrenze und Gebäude muss realisiert werden.
- ✓ Die Lage des Grabens kann selbst gewählt werden.
- ✓ Die Tiefe des Grabens ist so herzustellen, dass das Schutzrohr mindestens 60 cm überdeckt wird.
- ✓ Ein Schutzrohr wird von Ihnen von der Grundstücksgrenze bis zur besprochenen Hauseinführung verlegt. Dieses nutzen die Stadtwerke für Leerrohr und Fasern. Wir empfehlen ein erdverlegbares Schutzrohr mit einem Mindestinnendurchmesser von 40 mm (z. B. HDPE Durchmesser 50 mm, KG-Rohr etc.).
- ✓ Versehen Sie das Schutzrohr mit Zugdraht und verkappen es. 90-Grad-Winkel sind zu vermeiden.

Der Wunsch nach Eigenleistung wird während der Vor-Ort-Begehung von den Stadtwerken Schwerin dokumentiert. Dies geschieht vor der Bauphase und wird auf der Rechnung für den Hausanschluss berücksichtigt.



### Das ist unser Job



- ✓ Tiefbau von der Trasse bis zum vereinbarten Punkt an der Grundstücksgrenze
- ✓ Verlegung des Leerrohres von der Trasse bis zur Hauseinführung
- ✓ Verlegung des Leerrohres im Haus bis zum vereinbarten Standort des Glasfaserabschlusses
- ✓ Einblasen und Spleißen der Glasfasern
- ✓ Installation und Inbetriebnahme

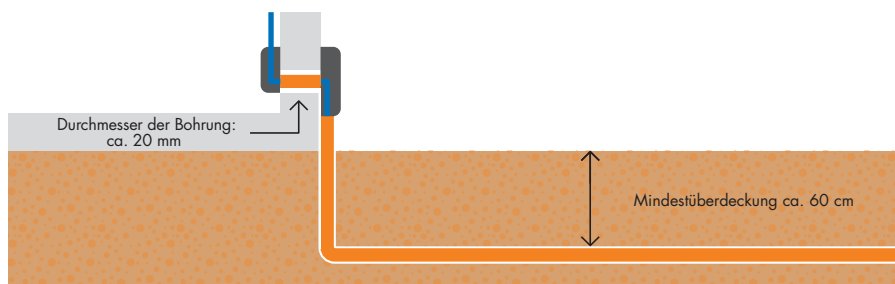
Für die von Ihnen erbrachten Eigenleistungen reduzieren sich die Kosten. Ihre Eigenleistungen werden automatisch bei der Rechnungslegung berücksichtigt. Die Preise entnehmen Sie bitte dem Preisblatt für einen Hausanschluss.



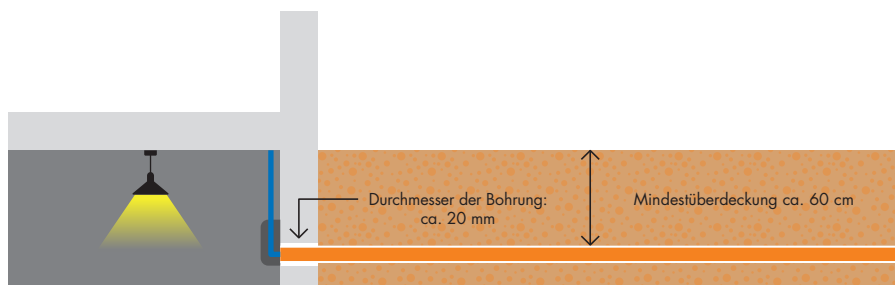
## 4. Die Glasfaser-Hauseinführung

Im Zuge der Verlegung des Leerrohres auf Ihrem Grundstück wird die Hauseinführung realisiert. Die beste Position für Ihren Hausanschluss ergibt sich aus den örtlichen Gegebenheiten. Je nach Vorabsprache wird der Glasfaseranschluss unter- oder oberirdisch in Ihr Haus verlegt. Üblich ist eine Einführung im Keller oder in den Hauswirtschaftsraum zu ebener Erde.

### Beispiel 1: Oberirdische Hauseinführung



### Beispiel 2: Unterirdische Hauseinführung



Die Grafiken zeigen zwei mögliche Varianten der Glasfaser-Hauseinführung. Welche Variante optimal für Ihr Grundstück ist, wird gemeinsam mit dem ausführenden Tiefbauunternehmen entschieden.



### Das ist Ihre Aufgabe

- ✓ Dem Monteur für den Wanddurchbruch Zugang zum Haus gewähren
- ✓ Ausreichend Baufreiheit im Installationsraum der Glasfasertechnik schaffen



### Das ist unser Job



- ✓ Terminvereinbarung mit Ihnen
- ✓ Wanddurchbruch für die Hauseinführung erstellen
- ✓ Leerrohr durchführen und anschließend fachgerecht gas- und wasserdicht versiegeln



Das Leerrohr hat in der Regel einen Durchmesser von circa 10 Millimetern.

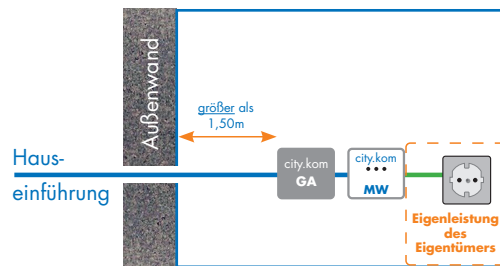


## 5. Leitungsverlegung und Montage im Haus (NE4)

### 5.1 city.kom-Glasfasertechnik

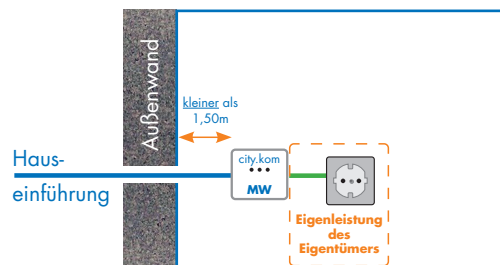
Die schematische Darstellung zeigt, welche city.kom-Glasfasertechnik die Stadtwerke Schwerin im mit Ihnen festgelegten Installationsraum anbringen. Entscheidend dafür, ob Sie einen Glasfaserabschluss und einen Medienwandler oder nur einen Medienwandler erhalten, ist der Abstand zwischen Außenwand und Standort für die city.kom-Internettechnik.

#### Variante 1: Abstand Außenwand und hausinterne city.kom-Internettechnik größer als 1,50 m



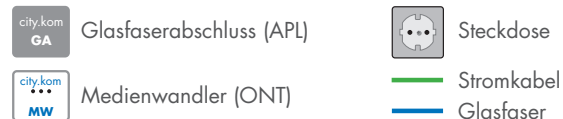
Ist der Abstand zwischen der Hausaußenwand und dem Standort der Glasfasertechnik größer als 1,50 m, werden ein Glasfaserabschluss und daneben ein Medienwandler von den Stadtwerken installiert.

#### Variante 2: Abstand Außenwand und hausinterne city.kom-Internettechnik kleiner als 1,50 m



Ist der Abstand zwischen der Hausaußenwand und dem Standort der Glasfasertechnik kleiner als 1,50 m, wird lediglich ein Medienwandler von den Stadtwerken installiert.

city.kom Glasfasertechnik



#### Das ist Ihre Aufgabe

- ✓ Dem von den Stadtwerken beauftragten Servicetechniker für die Anbringung der city.kom-Glasfasertechnik und für das Anschließen der Glasfaser Zugang gewähren
- ✓ Eine Steckdose im Umkreis von maximal 1,00 m für den Medienwandler bereitstellen



#### Das ist unser Job



- ✓ city.kom-Glasfasertechnik am vereinbarten Platz fest an der Hauswand montieren
- ✓ Einblasen und Anschließen der Glasfaser



#### Bitte beachten Sie:

Für den Medienwandler muss in jedem Fall ein 230-V-Stromanschluss (Steckdose) in einem Umkreis von max. 1,00 m von Ihnen bereitgestellt werden.

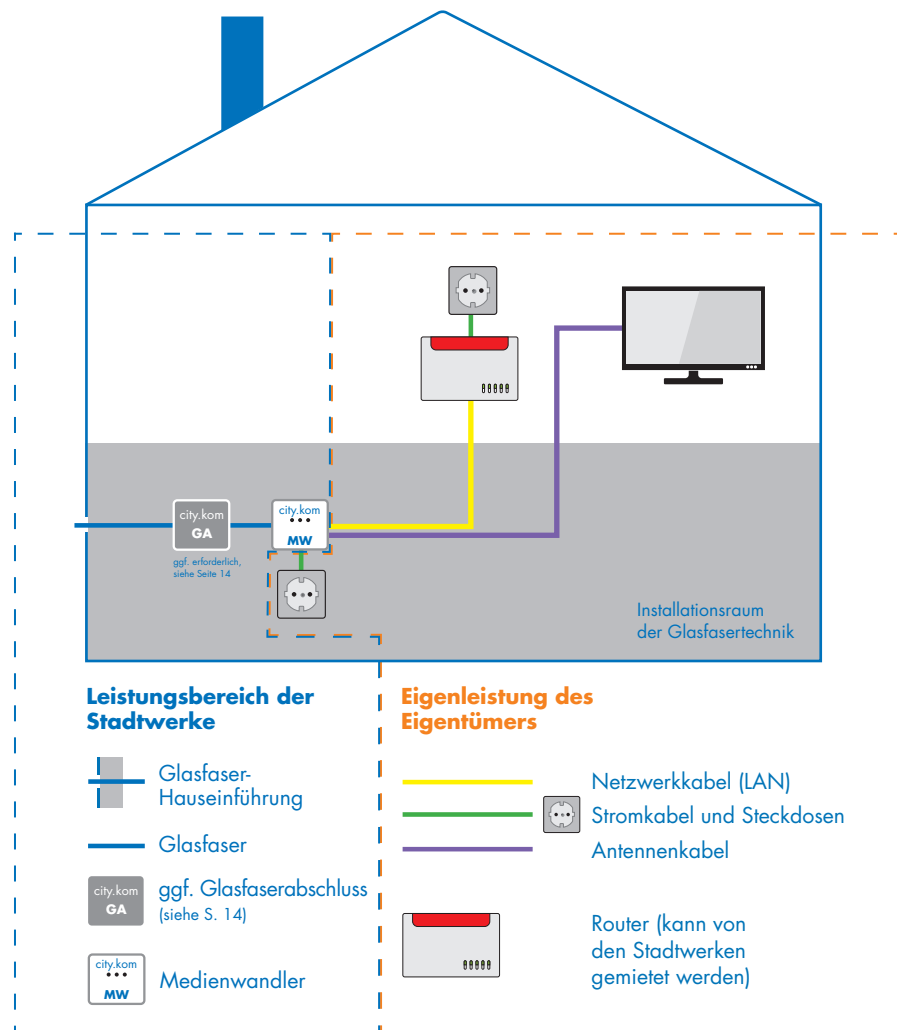




## 5. Leitungsverlegung und Montage im Haus (NE4)

### 5.2 Leistungsbereiche

Die schematische Darstellung zeigt Ihnen, welche Leistungen die Stadtwerke Schwerin innerhalb des Installationsraumes für die Glasfasertechnik übernehmen und welche Leistungen Sie selbst erbringen.



### Das ist Ihre Aufgabe

- ✓ Eine Steckdose für den Medienwandler vorhalten (siehe Seite 15)
- ✓ Einen geeigneten Router bereithalten, z. B. FritzBox 7530 (kann von den Stadtwerken gemietet werden)
- ✓ Eine Steckdose am Standort des Routers zur Verfügung stellen
- ✓ Netzwerk- und ggf. Antennenkabel verlegen
- ✓ Zugang gewähren für die Anbringung der Glasfasertechnik
- ✓ Bei Wahl eines Internetproduktes: Dem Servicetechniker der Stadtwerke Zugang gewähren, damit der Mietrouter (wahlweise) installiert und die Glasfaser aktiviert werden können



### Das ist unser Job

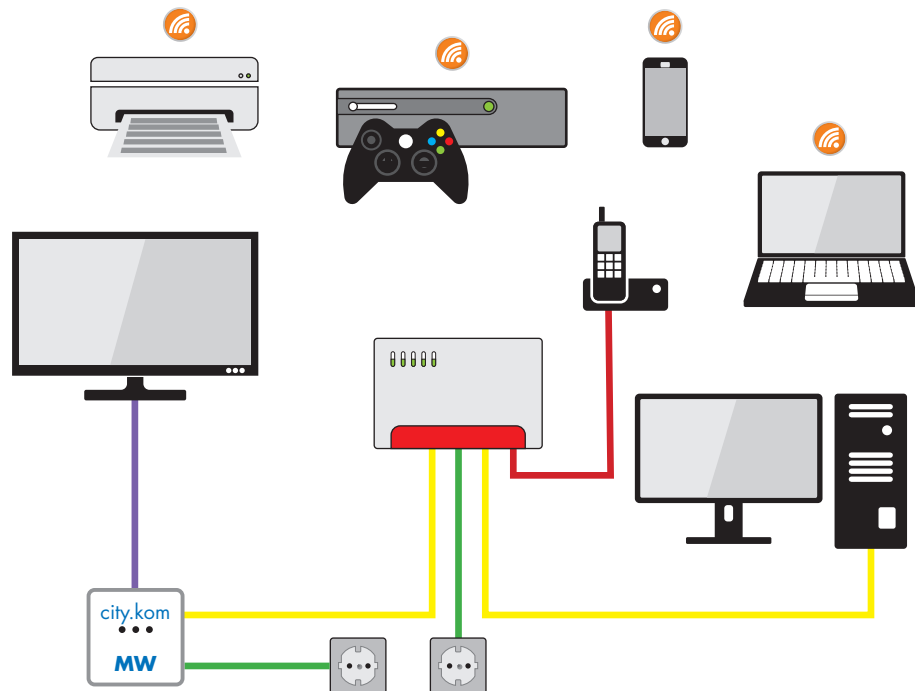


- ✓ Glasfaser-Hauseinführung erstellen
- ✓ Medienwandler und ggf. Glasfaserabschluss anbringen
- ✓ Sofern gebucht, Bereitstellung eines fertig konfigurierten Routers bei Inbetriebnahme (Portierung)
- ✓ Übermittlung der Zugangsdaten über unseren Servicetechniker oder per Post



## 6. Die Inbetriebnahme

Hier sehen Sie eine beispielhafte Darstellung. Selbstverständlich bleibt es Ihnen überlassen, welche Geräte Sie wie anschließen.



- Netzwerkkabel
- Stromkabel
- Telefonanschlusskabel
- Antennenkabel
- Verbindung über WLAN-Signal (optional)
- Medienwandler



### Router

- kann von den Stadtwerken gemietet werden
- verfügt über Anschlüsse z.B. für Telefon und Internet
- ermöglicht WLAN



## Nutzungsmöglichkeiten für Ihren Glasfaseranschluss

**Internet:** Mit city.kom surfen Sie ruckelfrei und mit garantierten Bandbreiten. Die mit dem Internet verbundenen Geräte können problemlos von allen Mitgliedern in einem Haushalt parallel genutzt werden, ganz ohne Qualitätsverlust.

**Telefonie:** Wenn Sie die Telefon-Erweiterung gebucht haben, können Sie über Ihren Glasfaseranschluss telefonieren. Die Leitung Ihres Telefons verbinden Sie über einen TAE-Stecker mit dem Router.

**Fernsehen:** Ist in Ihrem Haus eine Koaxialverkabelung vorhanden, so können Sie diese für den Empfang von TV-Sendern über das Glasfasernetz nutzen. Eine Buchung der TV-Erweiterung ist Voraussetzung hierfür.

**Router:** An den Router schließen Sie Ihre digitalen und analogen Geräte an. Er erzeugt außerdem das WLAN-Signal. In einigen Fällen kann es sinnvoll sein, die WLAN-Reichweite mit einem Repeater zu verstärken.

Verschiedene Bausubstanzen, Störquellen und große Entfernungen können das WLAN-Signal beeinträchtigen.

Holz	Glas	Beton	Metall	Stein	Gips





## Fragen und Antworten

### Wie kann ich einen Anschluss beantragen?

Die notwendigen Unterlagen erhalten Sie von uns: Auftrag zur Herstellung eines Glasfaserhausanschlusses und Nutzungsvertrag EFH (Grundstückseigentümergeklärung).

### Ist ein city.kom-Glasfaseranschluss an meiner Adresse verfügbar?

Die Verfügbarkeit eines Glasfaseranschlusses an Ihrer Adresse können Sie unter [www.citykom-schwerin.de](http://www.citykom-schwerin.de) prüfen oder rufen Sie uns an unter 0385 633-1427.

### Können Eigenleistungen schon auf die Inklusiv-Meter angerechnet werden?

Nein, dies ist nicht möglich.

### Die Bauarbeiten vor meinem Grundstück wurden bereits abgeschlossen. Warum wurden die Oberflächen (z. B. öffentlicher Gehweg, Fahrbahn) noch nicht wiederhergestellt?

Die Wiederherstellung aller Oberflächen erfolgt in der Regel erst, wenn sämtliche Tiefbauarbeiten im Glasfaser-Erschließungsgebiet fertiggestellt sind. Wo es erforderlich ist, werden provisorische Lösungen vorgenommen. Abschließend erfolgt die Abnahme der Flächen durch die Landeshauptstadt Schwerin. Hierbei werden die Oberflächen mit dem vor Baustart in Protokollen und auf Fotos festgehaltenen ursprünglichen Zustand abgeglichen.

### Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?

Mit Fertigstellung Ihres Hausanschlusses und der Installation der Endgeräte steht Ihnen Ihr Anschluss zur Verfügung. In der Bau- und Erschließungsphase kann etwas mehr Zeit bis zur Fertigstellung des Anschlusses vergehen, da erst alle davor liegenden Teilstrecken im Glasfasernetz gebaut und erschlossen sein müssen.

### Kann ich über den Glasfaseranschluss fernsehen?

Ja, Sie können die TV-Erweiterung buchen und über Kabel oder auch über IP-TV fernsehen.

### Bekomme ich einen Router?

Sie können auf Wunsch einen fertig konfigurierten Router über die Stadtwerke Schwerin mieten.

### Wie verbinde ich meinen Router mit den Endgeräten?

Ein Netzkabel zur Verbindung des Routers mit verschiedenen Endgeräten ist die beste Voraussetzung für ein Highspeed-Surferlebnis. Natürlich können Sie auch das WLAN nutzen. Bitte beachten Sie unsere Hinweise auf Seite 17. Für eine umfangreiche Einrichtung Ihrer Geräte zu Hause können Sie unser kostenpflichtiges Servicepaket buchen.



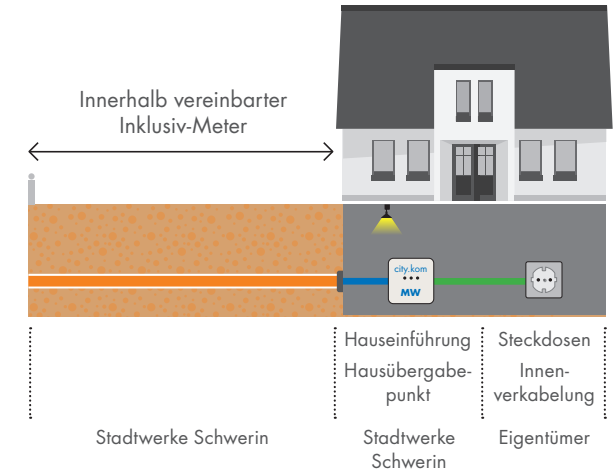


## Notizen

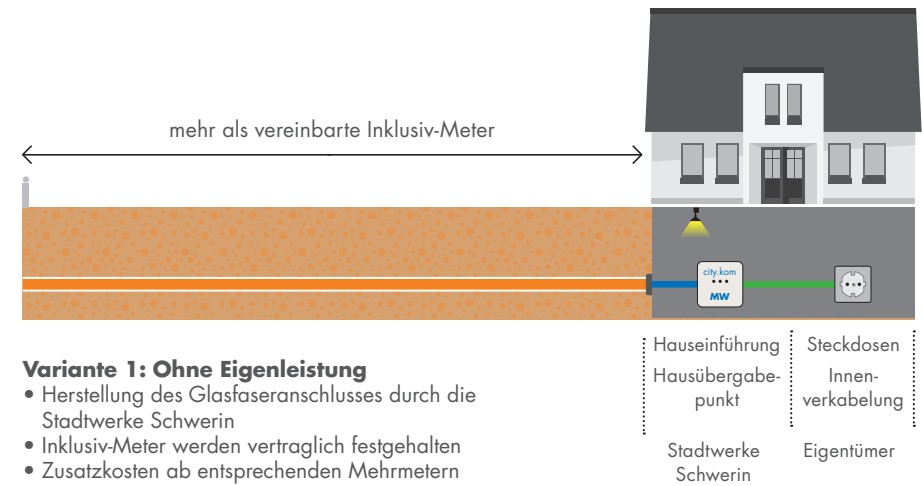


## Überblick: Wer macht was?

### Anschlusslänge inklusive vereinbarte Meter (Vertrag)



### Anschlusslänge länger als vereinbarte Inklusiv-Meter (Vertrag)



#### Variante 1: Ohne Eigenleistung

- Herstellung des Glasfaseranschlusses durch die Stadtwerke Schwerin
- Inklusiv-Meter werden vertraglich festgehalten
- Zusatzkosten ab entsprechenden Mehrmetern

#### Variante 2: Mit Eigenleistung (siehe Seite 10)

- Tiefbauarbeiten über die gesamte Strecke von der Grundstücksgrenze bis zum Haus in Eigenleistung
- Leerrohrverlegung durch die Stadtwerke Schwerin

**Magenta ist was für Flamingos.  
Mein Glasfaser-Internet kommt  
von unseren Stadtwerken.**



Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)  
Eckdrift 43–45  
19061 Schwerin

[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

Stand: Oktober 2022